Better Food. Better Health. Better World.

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

(data di emissione 13/01/2025)

La Missione dei laboratori *Mérieux NutriSciences in Italia* (Chelab S.r.l.) è quella di accrescere, attraverso i propri servizi e attraverso le competenze, la tecnologia e le risorse dell'intero gruppo *Mérieux NutriSciences Corporation*, la capacità competitiva dei clienti, offrendo servizi ad elevato valore aggiunto, tecnologicamente all'avanguardia, qualitativamente ineccepibili e il più possibile uniformati a livello globale, garantendo affidabilità, trasparenza, imparzialità e rispetto dei vincoli cogenti e volontari applicabili, operando in modo sostenibile nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

L'attuazione della *mission* aziendale genera beneficio diretto e indiretto, alla proprietà, al personale impiegato e alla comunità, garantendo le condizioni necessarie al prosperare nel tempo dell'organizzazione.

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio sistema di gestione mettendo in campo le risorse economiche, strutturali, umane, strumentali e logistiche che si rendono necessarie per attuare e migliorare continuamente il sistema di gestione, ottemperando a tutti i requisiti applicabili e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

Chelab srl crede che lo sviluppo di un modello culturale che promuove la parità di genere, oltre a generare "valore sociale", costituisca un modello di sviluppo per il business allineato alle politiche che l'organizzazione conduce a livello nazionale, europeo e mondiale.

Chelab srl si impegna affinché ciascuna risorsa sia soddisfatta del contesto lavorativo in cui è inserita e percepisca l'ambiente come inclusivo e privo di discriminazioni di ogni sorta.

Per adempiere alla propria mission la Direzione Generale:

- attua e si impegna nel miglioramento continuo di sistemi di gestione in accordo a:
  - UNI EN ISO 9001:2015, ISO/IEC 17025:2017, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, documenti prescrittivi ACCREDIA, procedure globali *Mérieux NutriSciences*, procedure e istruzioni interne allo scopo definite, documentate e diffuse all'interno dell'organizzazione relativamente all'erogazione di servizi di analisi ambientali, chimiche, chimico-fisiche e microbiologiche nei settori ambientale, industriale, chimico, dell'igiene del lavoro, alimentare e dell'agricoltura, con il relativo supporto tecnico, sviluppo di metodi e gestione dei campionamenti
  - legislazione nazionale e comunitaria in materia di GLP, (Good Laboratory Practice) procedure e istruzioni interne allo scopo definite, documentate e diffuse all'interno dell'organizzazione;
  - legislazione nazionale, europea (UE) e statunitense (USA) in materia di GMP farmaceutiche (Good Manufacturing Practice) procedure e istruzioni interne allo scopo definite, documentate e diffuse all'interno dell'organizzazione;
  - alla UNI/PdR125:2022, quale valido strumento per assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne, valorizzando la cultura inclusiva e l'attivazione di processi in grado di sviluppare l'empowerment femminile
- implementa e monitora costantemente indicatori di qualità, sostenibilità, ambiente e sicurezza e di performance dei processi;
- definisce obiettivi misurabili;
- promuove un approccio generale, a tutti i livelli aziendali, di:
  - diffusione della cultura della parità di genere attraverso l'informazione e la formazione;
  - definizione e rispetto di procedure di selezione, inserimento lavorativo, sviluppo competenze e percorsi di carriera non discriminatorie;
  - attività e incentivi atti a favorire l'equilibrio fra lavoro e vita privata
  - orientamento alle esigenze dei clienti e alle aspettative del mercato di riferimento;
  - rispetto dell'imparzialità, degli ulteriori principi etici e del codice di condotta fondanti del gruppo Mérieux NutriSciences;
  - rispetto della confidenzialità dei dati;

- rispetto delle prescrizioni relativamente alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e alla tutela dell'ambiente;
- decisioni, valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità, a fronte dei bisogni e aspettative delle parti interessate e dell'analisi del contesto in cui l'azienda opera, basate su dati oggettivi;
- partecipazione attiva di tutti i lavoratori alla proposta di azioni di miglioramento e alla minimizzazione degli sprechi.

- adotta sistemi di comunicazione e condivisione, a tutti i livelli aziendali, per quanto di competenza, di informazioni, dati, know how, esperienza, obiettivi e livello di raggiungimento degli stessi nel periodo
- valuta attentamente i rischi e le opportunità dei propri processi
- garantisce condizioni di lavoro sicure e salubri nonché comportamenti sicuri e corretti nello svolgimento del proprio lavoro creando le condizioni affinché ciò avvenga, perseguendo il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza, anche attraverso:
  - il monitoraggio continuo della qualità dell'aria negli ambienti di lavoro;
  - la presenza capillare di personale dedicato alla salute e sicurezza e la possibilità di monitorare in tempo reale le eventuali criticità sia all'interno che presso i siti esterni dove si svolgono attività di campionamento;
  - la ricerca e la messa a disposizione delle migliori attrezzature e tecnologie disponibili in materia di presidi a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
  - il riconoscimento del ruolo chiave che riveste ciascun lavoratore, attraverso l'esempio, la partecipazione attiva e la promozione di iniziative di miglioramento;
  - la costante supervisione del personale di fornitori e appaltatori che accedono ai siti dell'organizzazione;
  - l'impegno a promuovere tra gli appaltatori/fornitori l'attenzione costante per la salute e la sicurezza e garantire livelli di sicurezza equivalenti al proprio personale;
- assume un ruolo attivo di tutela dell'ambiente nello svolgimento delle proprie attività, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo obiettivi di miglioramento ambientale nell'ottica di uno sviluppo sostenibile, mediante l'utilizzo razionale e responsabile delle risorse, ottimizzando e valorizzando la gestione differenziata dei rifiuti, minimizzando l'emissione e la produzione di sostanze inquinanti;
- assicura il rispetto dei propri obblighi di conformità, garantendo nel contempo di applicare tutte le misure di controllo dei propri impatti ambientali;
- sensibilizza i fornitori ed appaltatori alle tematiche ambientali, salute e sicurezza, di inclusività e parità di genere e a loro richiedere il rispetto delle politiche adottate dall'Azienda;
- utilizza la migliore tecnologia disponibile nella realizzazione dei propri obiettivi aziendali
- sviluppa e attua programmi di formazione e sensibilizzazione del proprio personale sul Sistema di Gestione Integrato, al fine di rendere ciascun dipendente consapevole degli effetti e delle conseguenze delle proprie attività;
- diffonde a clienti e fornitori il proprio impegno in favore della salvaguardia dell'ambiente, della salute e sicurezza, dell'inclusività e della parità di genere mantenendo altresì un rapporto di attiva collaborazione con le autorità di controllo;
- diffonde il presente documento a tutto il personale e renderlo disponibile a tutte le Parti Interessate;
- consulta e rende partecipi in tema di ambiente, salute, sicurezza parità di genere, inclusione, prevenzione abusi e molestie tutti i lavoratori e i loro rappresentanti;
- sensibilizza tutto il personale che opera per l'organizzazione, sia dipendente che di fornitori o appaltatori, a svolgere le proprie attività con responsabilità in rispetto della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza, casi di abusi e molestie promuovendo la segnalazione di incidenti, comportamenti e situazioni pericolose e quasi incidenti;
- identifica i pericoli delle attività e valuta anticipatamente i rischi per il personale per quanto in essere e per ogni nuova attività e/o processo, per consentire l'adozione di soluzioni in grado di prevenire infortuni e malattie professionali;
- previene e mitiga gli impatti ambientali negativi associati a situazioni di emergenza stabilendo prassi e procedure derivanti da un'attenta analisi dei rischi che permetta l'adozione di adeguate misure preventive e di risposta a fronte di scenari incidentali;
- contribuisce all'obiettivo di sostenibilità di riduzione delle emissioni di anidride carbonica attraverso azioni concrete quali: utilizzo di fonti energetiche rinnovabili, informatizzazione e riduzione delle stampe, semplificazione

dei processi, incentivazione del carpooling e della mobilità alternativa nei percorsi casa-lavoro, riduzione nell'uso di materiali monouso plastici non tecnici.

Gli obbiettivi continuativi stabiliti dall'organizzazione e quelli specifici settati per il periodo sono:

 Soddisfare i bisogni e le aspettative dei clienti

FY25:

Continuare a tenere sotto controllo l'incidenza dei reclami (mantenere stabili o migliorare ove possibile l'indice di riferimento).

Continuare con l'incremento e l'aggiornamento del portafoglio dei servizi analitici, ove d'interesse raggiungendo anche l'accreditamento delle prove e/o passandole da accreditamento in scopo fisso ad accreditamento in scopo flessibile (sedi Resana, Prato e Volpiano).

 Soddisfare i requisiti cogenti e volontari definiti da:

- Autorità competenti e preposte (comprese le singole amministrazioni locali di ubicazione dei siti operativi);

- Enti di Accreditamento, di Certificazione e di riconoscimento in genere;

- *Mérieux NutriSciences Corporation*.

FY25: mantenimento accreditamento ISO 17025:2017 per tutte le sedi accreditate; mantenimento certificazione ISO 9001:2015 per tutte le sedi certificate; mantenimento certificazione di conformità alle buone pratiche di laboratorio e autorizzazione AIFA per analisi in GMP (settore Pharma); mantenimento della certificazione della parità di genere ai sensi del UNI/PdR 125:2022.

 Raggiungere e mantenere una posizione di leadership nel mercato di riferimento

FY25: incrementare i fatturati e la profittabilità della filiale secondo budget; rimanere competitivi in termini di proposta economica grazie ad un contenimento di costi ottenuto attraverso un utilizzo sempre più efficiente delle risorse impiegate e attraverso lo sviluppo di nuovi aree di business e nuove metodiche (per es. nitrosammine negli alimenti, nuovi test sul packaging); continuare a promuovere il brand Mérieux NutriSciences, a livello nazionale e internazionale, perché sia riconosciuto quale sinonimo di eccellenza tecnico-scientifica e di servizio.

 Mantenere un elevato livello di qualità e affidabilità/performance dei propri servizi

FY25: mantenere i KQSI e KPI stabiliti dal Gruppo e/o dalla Direzione di filiale.

 Misurare le proprie prestazioni in ambito <u>di sostenibilità, ambiente</u>, salute e sicurezza

FY25: mantenere gli indicatori stabiliti dal Gruppo e/o dalla Direzione di filiale.

 Assicurare un ambiente di lavoro sicuro, etico e socialmente responsabile

FY25:

Estendere nel corso degli anni le certificazioni ambiente e sicurezza ai diversi siti aziendali

 Soddisfare i requisiti dei clienti nel rispetto della normativa vigente in ambito ambientale e di salute e sicurezza

 Ridurre al minimo il rischio e le conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro

 Raggiungere gli obiettivi definiti nei piani strategici aziendali per la parità di genere

Amministratore Delegato - Direttore Generale

dr. Sylvain Dahiot