

Per tutto quanto non riportato nelle presenti Condizioni d'Offerta, si rimanda ai Termini e condizioni Generali di Fornitura del Gruppo MXNS riportate successivamente nel documento.

Informativa Privacy ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679

La Società **C.P.G. Lab S.r.l.** informa che per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti con Voi in corso è in possesso, su supporti cartacei e informatici, di Vostri dati personali e identificativi nonché di tutti i dati necessari ad eseguire transazioni finanziarie, acquisiti anche verbalmente o tramite terzi.

- Il trattamento di tali dati è indispensabile per lo svolgimento della ns. attività e per adempiere gli impegni assunti.
 - Il conferimento dei dati stessi è obbligatorio per tutto quanto richiesto dalle esigenze legali, contrattuali e fiscali.
 - L'eventuale rifiuto del conferimento da parte Vostra potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dare corso ai rapporti contrattuali medesimi.
 - I dati personali relativi al trattamento in questione potranno essere resi accessibili a:
 - ✓ dipendenti e collaboratori del Titolare, in qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema.
 - ✓ a società con cui il Titolare ha rapporti contrattuali, di collaborazione o a soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, in qualità di responsabili esterni del trattamento.
 - I dati personali potranno essere trattati per nuovi servizi di gestione, promozione e consulenza forniti dalla nostra azienda, previo consenso scritto dell'interessato.
 - All'interessato del trattamento in esame sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR.
 - Titolare del trattamento suddetto è la società **C.P.G. Lab S.r.l.** con sede in **Corso Stalingrado 50 - Cairo Montenotte (SV)**.
 - L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del Trattamento.
- Per maggiori informazioni visitate il nostro sito www.cpqlab.it <<http://www.cpqlab.it>>.

Condizioni di Offerta

Orario Consegna campioni

- Gli uffici e l'accettazione campioni di Cairo Montenotte e Porto Torres sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì con orario 9.00-12.00 e 15.00-17.00.
- Per i campioni che prevedono analisi microbiologiche la consegna può essere effettuata a Cairo Montenotte da lunedì a giovedì con orario 9.00-12.00 e 15.00-16.00 e a Porto Torres da lunedì a mercoledì con orario 9.00-12.00 e 15.00-16.00.

Tempi di consegna esiti analitici

- Standard: 10 giorni lavorativi dal giorno successivo al ricevimento del campione (tempi tecnici più lunghi verranno segnalati al momento dell'offerta).
- Urgenze: da concordare, in base ai tempi tecnici delle analisi interessate, al momento della richiesta di preventivo, con maggiorazione minima del 50% sul prezzo pattuito.

Minimo d'ordine e condizioni economiche

- L'azienda considera accettata l'offerta solo dopo una conferma d'ordine sottoscritta dal Cliente.
- Il minimo fatturabile è pari ad €50,00.
- Per rapporti di prova con importi inferiori a €30,00 verranno addebitati oneri di segreteria pari alla cifra necessaria a raggiungere la cifra minima di €30,00 a rapporto di prova.
- Per Clienti nuovi e ordini di importo inferiore a €500,00 verrà applicata la modalità di pagamento anticipato. Per Clienti nuovi con ordini di importo superiore a €500,00 verrà applicata la modalità di pagamento anticipato per il 50% della cifra (per il restante 50% verranno presi accordi specifici).
- E' previsto uno sconto del 5% se il Cliente decide di effettuare il pagamento anticipato.
- E' possibile fornire una copia dei verbali di campionamento, da richiedere in fase di preventivo, con addebito costi di segreteria pari a €5,00 a verbale.
- In aggiunta al servizio analitico, è possibile richiedere una dichiarazione di conformità (giudizio finale), del costo aggiuntivo di €55,00, che esprima la conformità dei valori riscontrati rispetto ai valori di riferimento (es. limiti di legge, valori guida) in accordo con la regola decisionale concordata con il nostro Reparto Tecnico.
- La riemissione/revisione del rapporto di prova ha un costo di €20,00.
- L'intervento minimo previsto presso il Cliente per i campionamenti è di:
 - acque, terreni e rifiuti n° 2 ore per interventi entro i 20 km dalla sede o in caso di più interventi eseguiti in zone limitrofe
 - emissioni ed immissioni n° 4 ore (normalmente presenza di due tecnici).

C.P.G. Lab S.r.l. - Socio Unico, Company subject to the direction and coordination of Mérieux NutriSciences Corporation

Legal Office: C.so Stalingrado 50, 17014 Cairo Montenotte (SV), Italy Phone +39 019 517764 Fax +39 019 5143544

Head Office: Via G. Da Verrazzano Z.I. 07046 Porto Torres (SS), Italy

E-mail servizioclienti@cpqlab.it, contabilitaclienti@cpqlab.it, ufficioacquisti@cpqlab.it – Web Site: www.cpqlab.it

VAT n. 00374910099 C.C.I.A.A. SV n° 074620 Trib. Reg. Soc. n° 6158 Fully paid up € 100.000,00 i.v.

L'azienda beneficia del cofinanziamento dell'Unione Europea - POR FESR Liguria 2014-2020

Eventuali ore aggiuntive che dovessero rendersi necessarie verranno conteggiate in base al costo/h e quantificate in base all'orario riportato sui verbali che i ns. tecnici faranno controfirmare al Cliente, per presa visione e accettazione, al termine del campionamento.

- Eventuali disdette della programmazione degli interventi in campo dovranno essere comunicate con 24 ore di anticipo. In caso non vengano rispettate tali tempistiche verrà addebitato il costo del personale tecnico. Gli interventi verranno successivamente riprogrammati in base alle nostre esigenze e calendari campionamenti.
- Nel caso il campionamento non possa essere effettuato o debba essere interrotto per problemi impiantistici o altro, le ore del personale tecnico in campo verranno conteggiate in base al costo/h e quantificate in base all'orario riportato sui verbali che i ns. tecnici faranno controfirmare al Cliente, per presa visione e accettazione, al termine dell'intervento.
- In caso di richiesta di sospensione di analisi in corso verranno addebitate le preparative e le prove eseguite fino alla richiesta di annullamento stessa.
- Le quotazioni non comprendono la redazione di relazioni finali, tabelle excel o altra documentazione se non espressamente indicato e richiesto in fase di offerta.
- Fatturazione elettronica: il Cliente si assume la responsabilità dei dati forniti al momento della richiesta di preventivo: codice univoco o PEC, indirizzo mail o indicazione di essere soggetti a regime forfettario.

Le nostre coordinate bancarie

- Banca BNL IT12H010056156000000002978
- Banca Intesa IT81B0306949330100000061395

Responsabilità dati/informazioni campioni

- Il Cliente si assume la responsabilità dei dati forniti al momento della richiesta di preventivo. Dichiara di aver compreso ogni informazione di dettaglio fornita, di accettare per intero tutte le condizioni indicate nella presente offerta e conferma la correttezza dei propri dati anagrafici.
- In caso di consegna campioni il Cliente si assume la responsabilità dei dati forniti compilando e firmando la modulistica di Campione in arrivo (Mod.G0601 e successivi o analoghi). Tali informazioni verranno inserite a sistema copiandole dalla succitata modulistica. Per ogni correzione o modifica successiva verranno addebitati costi di segreteria pari a €20,00.
- Laddove per campioni, punti e luoghi di campionamento siano espressamente richieste denominazioni o descrizioni precise le stesse dovranno essere comunicate in fase di offerta o di accettazione del preventivo.

Allegato tecnico e parametri

- Le prove contrassegnate dall'asterisco non sono accreditate da ACCREDIA.
- Le prove eseguite presso la sede di Cairo Montenotte sono identificate dal simbolo A.
- Le prove eseguite presso la sede di Porto Torres sono identificate dal simbolo B.
- Le prove affidate in subappalto a laboratori esterni sono identificate dal simbolo #. C.P.G. Lab si assume la responsabilità tecnico analitica in merito agli esiti delle analisi affidate a terzi.

Rapporti di prova e documentazione accessoria

- E' prevista la sola archiviazione informatica per almeno 48 mesi a partire dalla data di emissione del rapporto di prova e/o documentazione accessoria (accettazioni offerte, verbali di campionamento, relazioni tecniche, etc.)
- I Rapporti di Prova saranno inviati via mail, firmati digitalmente. L'indirizzo di invio dovrà essere necessariamente comunicato al momento della conferma di preventivo.
- Il laboratorio rende disponibili, su richiesta, i piani di assicurazione qualità applicati ai singoli metodi del presente preventivo.
- Se il rapporto di prova viene emesso per attività coperte da accreditamento, è obbligatorio l'uso del marchio ACCREDIA, a meno che non sia stato esplicitamente concordato con un accordo legale o documentato con il cliente. In questi casi il rapporto di prova non è accreditato e di conseguenza non è coperto dal mutuo riconoscimento EA MLA. Quando i rapporti di prova sono emessi in un ambito in cui l'accreditamento è obbligatorio per legge o è previsto contrattualmente o quando i rapporti di prova devono essere presentati o trasmessi a terzi (pubblico o autorità), l'uso del marchio è obbligatorio.
- A meno di specifica richiesta del cliente di tenerla in considerazione o di specifica prescrizione legislativa o della normativa di riferimento, l'eventuale valutazione di conformità viene operata sull'esito referato senza tenere conto dell'incertezza ad esso associata. In questo caso, il rischio che i risultati accettati siano al di fuori del limite di tolleranza è inferiore al 50%, in quanto il Laboratorio utilizza l'approccio basato sul calcolo del "guard band" associato all'incertezza di misura. Questo approccio ("stringent rejection") permette di ridurre il rischio di falso rifiuto oltre al 50% per i risultati al di fuori della tolleranza.

C.P.G. Lab S.r.l. - Socio Unico, Company subject to the direction and coordination of Mérieux NutriSciences Corporation

Legal Office: C.so Stalingrado 50, 17014 Cairo Montenotte (SV), Italy Phone +39 019 517764 Fax +39 019 5143544

Head Office: Via G. Da Verrazzano Z.I. 07046 Porto Torres (SS), Italy

E-mail servizioclienti@cpglab.it, contabilitaclienti@cpglab.it, ufficioacquisti@cpglab.it – Web Site: www.cpglab.it

VAT n. 00374910099 C.C.I.A.A. SV n° 074620 Trib. Reg. Soc. n° 6158 Fully paid up € 100.000,00 i.v.

L'azienda beneficia del cofinanziamento dell'Unione Europea - POR FESR Liguria 2014-2020

Tempi di conservazione del campione a fine prove

- Campioni liquidi: i campioni residui dalle prove, o una loro frazione sufficiente per la ripetizione delle prove, sono conservati per 10 giorni dall'arrivo in laboratorio (esclusi parametri con Holding Time inferiore), salvo istruzioni scritte nel caso di prolungamento di tale termine, da segnalare al momento della consegna dei campioni o del prelievo da parte dei ns tecnici.
- Campioni solidi: i campioni residui dalle prove, o una loro frazione sufficiente per la ripetizione delle prove, sono conservati per 60 giorni dall'arrivo in laboratorio, salvo istruzioni scritte nel caso di prolungamento di tale termine, da segnalare al momento della consegna dei campioni o del prelievo da parte dei ns tecnici.
- In caso di perdita o danneggiamento del campione dopo il suo ricevimento, l'Azienda informerà per iscritto il cliente e provvederà a proprie spese ad un nuovo campionamento presso lo stesso.

Campionamento eseguito da Cliente

- In caso di campionamento eseguito da Cliente al momento del preventivo verranno fornite, qualora previsti da metodica e/o normativa, le opportune istruzioni di prelievo, conservazione campioni e Holding Time. Il Cliente si assume la responsabilità del campionamento e provvederà a consegnare i campioni secondo le suddette disposizioni.
- All'arrivo in laboratorio i criteri di accettabilità dei campioni verranno verificati. Eventuali difformità verranno segnalate al Cliente che potrà decidere e confermare per scritto, sotto propria responsabilità, di procedere comunque con le prove.

Campionamento eseguito da personale CPG

- Nel caso di campionamento eseguito da ns personale tecnico, il Cliente dovrà fornire preventivamente segnalare l'eventuale necessità di documentazione da produrre per l'ingresso presso il sito oggetto di intervento (seguirà relativa valutazione economica se del caso) ed inviare la documentazione necessaria (PSC in caso di cantieri) per la predisposizione del DVRS o POS, con particolare rilievo alle interferenze (DUVRI).
- Il Cliente dovrà assicurare che i ns. tecnici possano operare in sicurezza durante tutte le fasi del campionamento e dovrà inoltre comunicare anticipatamente la necessità di dispositivi di protezione particolari o di eventuali attrezzature accessorie (es. piattaforma di sollevamento o escavatore). La presenza di tali attrezzature, di energia elettrica e acqua, salvo diverse indicazioni in merito da segnalare al momento dell'offerta, dovrà essere garantita dal Cliente.
- Il Cliente dovrà mettere a disposizione personale aziendale che accompagni i nostri tecnici durante tutta la durata dell'intervento.
- Il Cliente dovrà garantire idonea assicurazione per eventuali danni (non direttamente causati da ns personale) o furti alla strumentazione impiegata nel corso dei campionamenti.
- Il Cliente si impegna inoltre a fornire tutte le informazioni e documentazione relativi ai punti di prelievo e al sito di campionamento (es. dimensioni bocchelli emissioni, planimetrie, autorizzazioni, etc.).
- Nel caso di prelievi su emissioni convogliate sarà a carico del Cliente la realizzazione del foro di prelievo in ciascun condotto per l'introduzione delle sonde secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
- L'orario del ns personale tecnico in campo è compreso tra le 9.00 e le 17.00, dal lunedì al venerdì (esclusi giorni festivi). Eventuali interventi in orari o giornate differenti verranno conteggiati con le relative maggiorazioni dovute per lavori in orario straordinario, notturno e/o festivo.
- Nel caso venga richiesto il servizio di raccolta e smaltimento delle acque di spurgo da piezometro verranno quotate ed effettuate le seguenti operazioni (tutte o in parte in base alle indicazioni del Cliente): stoccaggio delle acque di spurgo in attesa di analisi di omologa rifiuto, trasporto e smaltimento c/o idoneo impianto. Si richiede che venga garantita la sicurezza e integrità dei fusti che verranno posizionati in area concordata con la Committenza.

Ritiro e smaltimento del campione

- Salvo specifiche indicazioni da parte del Committente al momento dell'accettazione dell'offerta, il preventivo prevede lo smaltimento del campione in eccesso al termine del periodo di conservazione sopraccitato. Le spese di smaltimento, salvo diverse indicazioni in merito, sono comprese nella cifra relativa alle analisi. Lo smaltimento del campione in eccesso avviene sulla base di quanto previsto dai regolamenti nazionali inerenti al rispetto della salute, sicurezza ed ambiente.

Politica Aziendale Integrata

- C.P.G. Lab S.r.l. è un'azienda certificata UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018 e opera con un sistema di Gestione Aziendale Integrato conforme ai requisiti di tale norme e nel rispetto delle prescrizioni ambientali e di sicurezza vigenti, sia presso le sedi sia presso i siti di campionamento.

Significato dell'accreditamento

- L'accreditamento ACCREDIA di parametri e metodi è verificabile al sito: www.accredia.it <<http://www.accredia.it>>.

C.P.G. Lab S.r.l. - Socio Unico, Company subject to the direction and coordination of Mérieux NutriSciences Corporation

Legal Office: C.so Stalingrado 50, 17014 Cairo Montenotte (SV), Italy Phone +39 019 517764 Fax +39 019 5143544

Head Office: Via G. Da Verrazzano Z.I. 07046 Porto Torres (SS), Italy

E-mail servizioclienti@cpglab.it, contabilitaclienti@cpglab.it, ufficioacquisti@cpglab.it – Web Site: www.cpglab.it

VAT n. 00374910099 C.C.I.A.A. SV n° 074620 Trib. Reg. Soc. n° 6158 Fully paid up € 100.000,00 i.v.

L'azienda beneficia del cofinanziamento dell'Unione Europea - POR FESR Liguria 2014-2020



Better Food. Better Health. Better World.

- ACCREDIA, Ente unico nazionale di Accreditamento nato dalla fusione di Sinal e Sincert, è l'ente Nazionale competente a concedere o revocare l'accreditamento, a livello nazionale, di laboratori di prova.
- Si intende per "accreditamento" il riconoscimento formale della conformità del laboratorio ai requisiti del sistema per tutte le attività di prova nonché della competenza tecnica relativamente alle sole prove accreditate.
- Il Marchio ACCREDIA o qualunque riferimento all'accreditamento non deve essere utilizzato in modo tale da creare l'impressione che ACCREDIA accetti la responsabilità per il risultato della prova, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, o che ACCREDIA dia l'approvazione ad un campione di prova o ad un prodotto.

C.P.G. Lab S.r.l. - Socio Unico, Company subject to the direction and coordination of Mérieux NutriSciences Corporation

Legal Office: C.so Stalingrado 50, 17014 Cairo Montenotte (SV), Italy Phone +39 019 517764 Fax +39 019 5143544

Head Office: Via G. Da Verrazzano Z.I. 07046 Porto Torres (SS), Italy

E-mail servizioclienti@cpglab.it, contabilitaclienti@cpglab.it, ufficioacquisti@cpglab.it – Web Site: www.cpglab.it

VAT n. 00374910099 C.C.I.A.A. SV n° 074620 Trib. Reg. Soc. n° 6158 Fully paid up € 100.000,00 i.v.

L'azienda beneficia del cofinanziamento dell'Unione Europea - POR FESR Liguria 2014-2020

Termini e Condizioni Generali di Fornitura del Gruppo MXNS

1. Premessa

- 1.1. I presenti Termini e Condizioni ("T&C") regoleranno il rapporto intercorrente tra C.P.G. Lab Srl a socio unico ("MXNS") e il cliente (il "Cliente") per la fornitura dei servizi e/o delle soluzioni digitali che si descrivono nelle specifiche (i "Servizi").
- 1.2. Un "Ordine di Servizi" sarà costituito da qualsiasi documento, in qualsiasi forma (incluso tramite Internet), destinato a definire i Servizi richiesti dal Cliente e potrà includere la fornitura, da parte di MXNS, della Applicazione MyMXNS e/o di qualsivoglia altra Applicazione, indipendentemente dal mezzo impiegato. Il Cliente conviene che il Contratto sarà costituito da un tutto indivisibile composto dai presenti T&C, da eventuali condizioni specifiche concordate dalle Parti nonché, laddove applicabile, dalle specifiche e dall'Ordine di Servizi (il "Contratto"). Il Contratto sarà stipulato tra le Parti (i) quando MXNS riceverà il Contratto sottoscritto dal Cliente o (ii) quando il Cliente avrà eseguito le operazioni di registrazione necessarie per l'uso delle Applicazioni (definite nel presente documento) o (iii) quando il Cliente avrà iniziato a fornire dei campioni a MXNS a scopo di analisi.
- 1.3. Il Contratto avrà prevalenza sulle condizioni di acquisto del Cliente. Qualsiasi modifica del Contratto dovrà avvenire per mezzo di un accordo scritto firmato dalle Parti.

2. Obblighi di MXNS

- 2.1. MXNS eseguirà i Servizi in maniera professionale, applicando un livello di diligenza e di capacità conforme alle pratiche, alle leggi e ai regolamenti applicabili nonché alle specifiche approvate da entrambe le Parti. L'ambito dei Servizi atterrà unicamente alle aree menzionate nel Contratto in maniera esplicita. Conseguentemente, MXNS eserciterà il proprio dovere di informativa, laddove richiesto, attenendosi esclusivamente in maniera rigorosa alle pattuizioni del Contratto.
- 2.2. MXNS fornirà al Cliente i risultati dei Servizi prestati ("Risultati") nella forma concordata ("Report di Servizio"). I Risultati e i Report di Servizio si baseranno esclusivamente sulle informazioni, sui materiali e sulle strutture che il Cliente o i suoi fornitori renderanno disponibili a MXNS. Per i Servizi di analisi di campioni, i Report di Servizio atterranno esclusivamente al campione effettivamente analizzato da MXNS.
- 2.3. Nulla di quanto contenuto nei presenti T&C impedirà a MXNS di fornire servizi simili ai Servizi ad altri clienti, incluso a potenziali concorrenti del Cliente.

3. Obblighi del Cliente

- 3.1. Il Cliente dichiara e garantisce di essere pienamente legittimato e autorizzato a stipulare il Contratto e ad attenersi ai presenti T&C.
- 3.2. Il Cliente conviene di essere stato pienamente informato in merito agli elementi necessari ai fini della comprensione e dell'accettazione delle condizioni del Contratto nonché in merito alla politica sulla privacy ai fini del trattamento dei dati personali da parte di MXNS entro i limiti del Contratto.
- 3.3. Il Cliente consentirà ai dipendenti e ai rappresentanti di MXNS di accedere alle sue strutture nei modi necessari per l'esecuzione dei Servizi e sarà tenuto a garantire che il luogo e le condizioni di lavoro siano sicuri. Eventuali materiali pericolosi o tossici cui possano essere esposti i dipendenti o i rappresentanti di MXNS durante l'esecuzione del Contratto saranno adeguatamente conservati ed etichettati dal Cliente nel rispetto delle norme e dei regolamenti applicabili. Il Cliente garantisce a MXNS che fornirà materiali e dati che siano privi di rischi e che non violino i diritti di proprietà intellettuale di terzi o le leggi applicabili e che dispone di tutte le autorizzazioni, i permessi e i diritti giuridici necessari per fornire gli stessi in modo che siano usati da MXNS e memorizzati nel Sistema Software applicabile.
- 3.4. Il Cliente conviene che tutte le decisioni relative all'uso dei Risultati, dei Report di Servizio o delle soluzioni digitali fornite da MXNS ricadranno sotto la responsabilità esclusiva dello stesso Cliente.
- 3.5. Il Cliente conviene che eventuali azioni di ritiro o di richiamo di prodotti sulla base dei Risultati, incluso sulla base di Risultati provvisori o preliminari, verranno effettuate sotto la sola responsabilità del Cliente e suo rischio esclusivo.
- 3.6. Il Cliente conferma che né il Cliente stesso, né alcuno dei suoi fornitori sono inseriti in qualsivoglia lista di restrizione degli USA o di Stati della UE. Il Cliente non consentirà altresì ai propri utenti o fornitori di ricevere i Servizi o di accedere ai Risultati o ai Report di Servizio, o di farne uso, in un Paese sottoposto a embargo da parte degli USA o della UE o in violazione di leggi o regolamenti sull'esportazione vigenti negli USA o nella UE. In deroga a qualsiasi altra pattuizione contenuta nei presenti T&C, MXNS potrà cessare immediatamente il rapporto intercorrente con il Cliente in caso di mancata osservanza delle leggi o dei regolamenti sull'esportazione vigenti negli USA o nella UE o in presenza di un rischio significativo per l'attività commerciale o la reputazione di MXNS.

4. Gestione degli Ordini per Servizi

- 4.1. Tutti gli Ordini di Servizi conferiti a MXNS saranno irrevocabili salvo quanto altrimenti pattuito per iscritto da MXNS.
- 4.2. MXNS si riserva il diritto di fatturare tutti gli interventi e/o le attività di analisi programmate che non siano eseguite per colpa del Cliente in misura pari ad almeno il 50% (cinquanta per cento) del prezzo pattuito tra le Parti, maggiorato delle imposte applicabili

nonché dell'eventuale risarcimento per inadempimento contrattuale che possa essere richiesto da MXNS. Tale pattuizione sarà pienamente applicabile per gli Ordini di Servizi contenenti un piano di campionamento provvisorio che vengano annullati unilateralmente dal Cliente prima della scadenza prevista nell'Ordine di Servizi.

- 4.3. Eventuali richieste di modifica del volume dei Servizi analitici in senso maggiorativi atte a generare un volume aggiuntivo superiore al 10% del volume originariamente previsto dovranno essere presentate per iscritto. Le Parti si concederanno un numero massimo di trenta (30) giorni per esaminare la fattibilità e le condizioni applicabili per il nuovo contenuto richiesto per i Servizi. Laddove, nel periodo di sei (6) mesi successivo alla data di anniversario del Contratto, il fatturato effettivo sia inferiore del dieci per cento (10%) rispetto al fatturato previsto pattuito nel Contratto, MXNS avrà facoltà di correggere in qualsiasi momento il prezzo e le condizioni applicabili per i Servizi non ancora prestati e restanti e di applicare per tali Servizi un prezzo maggiorato di una percentuale equivalente alla percentuale del volume di Servizi non eseguiti.
- 4.4. Con riguardo alle attività di formazione e alle trasferte a scopo di audit/consulenza/formazione, il Cliente sarà tenuto a comunicare a MXNS eventuali annullamenti o rinvii almeno quindici (15) giorni prima della data programmata per i Servizi mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Eventuali annullamenti o rinvii con preavviso inferiore a quindici (15) giorni rispetto alla data programmata per i Servizi comporteranno l'addebito del cinquanta per cento (50%) del prezzo dei Servizi maggiorato delle imposte vigenti, o fino l'addebito del cento per cento (100%) in caso di annullamento o rinvio che avvengano meno di tre (3) giorni prima della data programmata per i Servizi. In tal caso MXNS si riserva il diritto di addebitare al Cliente tutte le spese di viaggio e le altre spese non rimborsabili sostenute.
- 4.5. Per gli studi sensoriali e i consumer test, in caso di annullamento della sessione da parte del Cliente, MXNS addebiterà allo stesso l'intero importo dei Servizi, escluse le imposte. Eventuali ritardi nella consegna dei prodotti che comportino in particolare il differimento della fase "sul campo" o eventuali differimenti effettuati su richiesta del Cliente meno di otto (8) giorni prima della data programmata per i Servizi comporteranno l'applicazione, da parte di MXNS, di spese per differimento ammontanti al trenta per cento (30%) dell'importo complessivo dei Servizi, escluse le imposte. In ogni caso le spese per differimento non potranno essere inferiori ai costi sopportati da MXNS.
- 4.6. Qualsiasi ritardo imputabile al Cliente, in particolare per mancanza di collaborazione, solleverà MXNS dal dovere di rispettare eventuali impegni assunti in merito alle tempistiche di consegna. In caso di un ritardo, inoltre, MXNS si riserva il diritto di chiedere che il Cliente paghi un risarcimento pari al numero di giorni di ritardo imputabili al Cliente stesso moltiplicato per il prezzo di vendita giornaliero dei Servizi.

5. Esecuzione di Servizi di prova, audit e consulenza

5.1. Materiali e campioni

- 5.1.1. Il Cliente resterà il proprietario dei materiali e dei campioni che renderà disponibili a MXNS per l'esecuzione dei Servizi e rimarrà pertanto responsabile delle informazioni descrittive del campione fornito a MXNS.
- 5.1.2. Considerata la natura dei Servizi, il Cliente autorizza espressamente MXNS a non restituire i campioni o gli altri materiali forniti a MXNS per la prestazione dei Servizi, salvo quanto altrimenti specificato dallo stesso Cliente. I suddetti campioni saranno considerati materiale a perdere che potrà essere distrutto da MXNS subito dopo il completamento dei Servizi ovvero al termine di un periodo di conservazione determinato da MXNS. La conservazione e la distruzione dei campioni o di altri materiali forniti potranno essere fatturate al Cliente.
- 5.1.3. L'attività di campionamento verrà eseguita sotto la responsabilità della Parte che preleva i campioni, MXNS o il Cliente, in conformità al Contratto. Laddove l'attività di campionamento sia affidata a MXNS, dovrà essere eseguita rispettando le istruzioni del Cliente e utilizzando i mezzi resi disponibili a MXNS. MXNS non sarà responsabile per i difetti intrinseci del campione.
- 5.1.4. Il trasporto dei campioni sarà eseguito a cura di MXNS o del Cliente, in conformità al Contratto. Laddove tale trasporto sia eseguito dal Cliente, i costi associati saranno sopportati esclusivamente dal Cliente e il trasporto ricadrà sotto la sola responsabilità dello stesso fino all'arrivo dei campioni presso un laboratorio di MXNS.

5.2. Report di Servizio e Risultati

- 5.2.1. *Per i Servizi di prova:* i Risultati specificati nel Report di Servizio si baseranno esclusivamente sui campioni del Cliente e atterranno ai soli campioni analizzati. Conseguentemente, MXNS non sarà in nessun caso responsabile per altri campioni dello stesso prodotto e/o di un altro lotto.
- 5.2.2. *Per servizi di audit/consulenza:* i Report di Servizio saranno il risultato di una dichiarazione di MXNS contenente la sua opinione sulla base di matrici concordate dalle Parti.
- 5.2.3. MXNS trasmetterà i Report di Servizio soltanto alle persone o alle entità specificamente concordate per iscritto dal Cliente o dai suoi rappresentanti autorizzati, salvo quanto altrimenti richiesto per legge. Tutti i Report di Servizio e i Risultati saranno destinati all'uso da parte di persone dotate di competenze professionali e formate ai fini dell'interpretazione delle informazioni in oggetto.
- 5.2.4. Tutti i Report di Servizio forniti da MXNS saranno destinati all'uso esclusivo da parte del Cliente e/o di eventuali altre parti specificate dallo stesso; dopo il relativo pagamento, il Report di Servizio diverrà proprietà del Cliente. Il suddetto Report non potrà essere distribuito o riprodotto se non nella sua interezza. Il Cliente non sarà autorizzato a presentare in maniera alterata i Report di Servizio, il loro contenuto o qualsivoglia altra informazione fornita da MXNS o relativa al rapporto esistente tra MXNS

e il Cliente.

5.2.5. MXNS non sarà responsabile per eventuali errori, carenze od omissioni nei Servizi forniti al Cliente che siano determinati da inesattezza o incompletezza delle informazioni fornite a MXNS.

5.2.6. MXNS conserverà tutti i Report di Servizio e i Risultati per un periodo di quattro (4) anni a decorrere dalla data di esecuzione dei Servizi oppure per un diverso periodo eventualmente stabilito per legge (il "**Periodo di Conservazione**").

5.3. Gestione delle crisi e Servizi eseguiti "in urgenza"

5.3.1. Laddove il Cliente ne faccia richiesta dovendo gestire una crisi, MXNS organizzerà una commissione di esperti in modo da trasmettere un rapporto giornaliero e da facilitare l'accesso prioritario ai Servizi offerti da MXNS. Per tale servizio verrà addebitato il costo di 2000 €/giorno, escluse le imposte.

5.3.2. Su richiesta del Cliente, qualsiasi Servizio eseguito con "Urgenza" verrà fatturato sulla base della tariffa in vigore per priorità assoluta e consegna rapida, ovvero prezzo iniziale maggiorato del 50%.

6. Pattuizioni specifiche per le Applicazioni

6.1. L'accesso alle Applicazioni sarà consentito per il periodo di tempo specificato nell'Ordine di Servizi (il "**Periodo di Abbonamento**") con uso della lingua concordata nell'Ordine suddetto. MXNS garantirà che l'Applicazione sia disponibile per tutto il Periodo di Abbonamento, durante il normale orario di lavoro, tramite i principali web browser (nella data della stipula del Contratto: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge) e con un "**Tempo Operativo**", corrispondente alla percentuale di minuti mensili in cui i componenti essenziali dell'Applicazione sono operativi, pari ad almeno il 98,7% al mese. Il Tempo Operativo non includerà i minuti di fuori servizio dovuti ad attività di manutenzione programmata, eventi eccezionali e/o imprevedibili, attacchi malware all'Applicazione, problematiche che interessino le unità periferiche del Cliente o le connessioni del provider di servizi internet, azioni od omissioni del Cliente.

6.2. Durante il Periodo di Abbonamento, MXNS fornirà gratuitamente al Cliente gli interventi di manutenzione generale delle Applicazioni nonché le integrazioni e gli aggiornamenti (*update* e *upgrade*). Le suddette attività di manutenzione includeranno (i) gli interventi di manutenzione adattativa, consistenti nelle modifiche dell'Applicazione necessarie per assicurarne il funzionamento a fronte di eventuali cambiamenti nell'ambiente operativo; (ii) gli interventi di manutenzione correttiva, consistenti nelle attività di correzione e di ripristino delle funzionalità operative dopo i malfunzionamenti individuati dal Cliente nel corso del Periodo di Abbonamento; (iii) gli interventi di manutenzione evolutiva, consistenti in operazioni di sviluppo dell'Applicazione allo scopo di implementare nuove caratteristiche e funzionalità tramite la realizzazione di configurazioni nuove o modificate nonché, laddove possibile, personalizzazioni conformi alle richieste del Cliente. Il Cliente viene informato del fatto che durante gli interventi di manutenzione, in caso di attività di sviluppo o in caso di eventi straordinari e/o imprevedibili l'Applicazione potrebbe non essere disponibile.

7. Condizioni di pagamento

7.1. I prezzi vengono fissati annualmente e vengono revisionati il 1° gennaio di ogni anno; il loro aumento è limitato al tasso di inflazione per il Paese interessato.

7.2. I prezzi potranno subire altresì un aumento durante l'esecuzione dei Servizi, previa comunicazione al Cliente, in caso di variazioni che intervengano nelle norme o nelle raccomandazioni e che determinino un incremento del costo dei Servizi stessi.

7.3. Tutti i prezzi sono indicati al netto delle imposte e ad essi verrà aggiunta l'IVA secondo l'aliquota vigente nella data di emissione della fattura. Eventuali costi per pagamenti internazionali saranno a carico del Cliente.

7.4. Il Cliente pagherà le fatture emesse da MXNS entro un termine di trenta (30) giorni a decorrere dalla data della fattura. Qualora il Cliente si astenga dal contestare eventuali fatture entro i quindici (15) giorni antecedenti alla relativa data di scadenza, si considererà che il Cliente abbia accettato l'importo complessivo in esse indicato. Al Cliente non verranno concessi sconti a fronte di un pagamento anticipato. Il Cliente non potrà compensare importi dovuti a MXNS con importi dovuti da MXNS al Cliente, salvo in caso di crediti certi, liquidi ed esigibili.

7.5. Il mancato pagamento di un importo entro la data di scadenza comporterà l'applicazione automatica, senza necessità di solleciti o di avvisi, di una penale di importo pari al tasso di interesse applicato dalla Banca Centrale Europea per la sua operazione di finanziamento più recente maggiorato del cinque per cento (5%), che verrà applicata a decorrere dal giorno successivo alla data di scadenza e fino al momento del saldo integrale. Il suddetto tasso verrà calcolato su base pro-rata temporis. Il Cliente pagherà altresì un costo fisso di recupero crediti che sarà pari a quaranta (40) euro, restando in ogni caso fermo il diritto di MXNS di sospendere tutti gli ordini in essere e di richiedere un rimborso ulteriore laddove i costi di riscossione effettivi dovessero superare l'ammontare del suddetto costo fisso.

7.6. L'eventuale esistenza di importi non pagati trenta (30) giorni dopo la relativa data di scadenza comporterà automaticamente per il Cliente la decadenza dal diritto di beneficiare del periodo di tempo concessogli e tutti gli importi dovuti dal Cliente stesso diverranno immediatamente esigibili senza necessità di preavviso.

7.7. Prima di eseguire qualsiasi Servizio, MXNS si riserva il diritto di chiedere al Cliente di fornirgli informazioni in merito alla sua solvibilità. Laddove, in qualsiasi momento, il Cliente sia in arretrato con i pagamenti, MXNS avrà facoltà di posticipare, sospendere o risolvere il Contratto a proprio insindacabile giudizio.

8. Riservatezza

- 8.1. Tutte le informazioni di qualsiasi natura, inclusi i dati personali, che vengano discusse o divulgate, in forma scritta, verbale o visiva, da parte di MXNS e/o del Cliente nell'ambito della negoziazione o dell'esecuzione del Contratto ovvero nell'ambito del Contratto stesso, ivi inclusi i Report di Servizio, saranno soggette a un obbligo di riservatezza durante tutto il periodo di vigenza del Contratto e per i cinque (5) anni successivi alla sua cessazione, comunque intervenuta.
- 8.2. Il Cliente ed MXNS si impegnano a non divulgare a terzi senza il previo consenso reciproco, salvo all'ente di accreditamento (ACCREDIA) e alle sue società affiliate, ai suoi subappaltatori e ai suoi consulenti che abbiano bisogno di conoscerle, eventuali informazioni riservate di cui possano venire a conoscenza durante l'esecuzione dei Servizi.
- 8.3. Il Cliente ed MXNS sono responsabili per sé stessi e per i loro dipendenti e adotteranno tutte le misure necessarie per assicurare il rispetto degli obblighi di riservatezza.
- 8.4. Gli obblighi di riservatezza e l'obbligo di non usare le informazioni previsti nel presente Contratto non troveranno applicazione per le informazioni che (a) fossero in possesso del ricevente prima di essergli comunicate dal divulgante; (b) fossero o siano divenute accessibili al pubblico senza colpa del ricevente; (c) siano ottenute dal ricevente in buona fede tramite un terzo autorizzato a divulgarle; o (d) siano sviluppate in maniera indipendente dal ricevente. Laddove una Parte sia tenuta a divulgare qualsivoglia informazione riservata, in particolare i Report di Servizio o i Risultati, in conseguenza di obblighi di comunicazione stabiliti da leggi o regolamenti applicabili o procedimenti legali, tale Parte informerà senza indugio l'altra in merito a tale esigenza, salvo che ciò le sia vietato.
- 8.5. In deroga a qualsiasi pattuizione contraria, il Cliente autorizza MXNS a conservare tra i suoi documenti riservati (a) una copia delle informazioni riservate scritte e/o una copia di eventuali note, rapporti o riepiloghi redatti da MXNS e contenenti informazioni riservate al solo scopo di usarle a titolo di prova ovvero ai fini del rispetto della politica di compliance interna, (b) le informazioni riservate in forma elettronica la cui estrapolazione risulti difficile o tecnicamente impossibile.
- 8.6. MXNS avrà il diritto di conservare, senza limiti di tempo, nonché di usare tutti i dati fornitigli dal Cliente a condizione che tali dati siano resi anonimi. MXNS avrà il diritto di usare nei modi desiderati le informazioni analitiche e statistiche desunte da tali dati resi anonimi.

9. Proprietà intellettuale

9.1. Definizioni

- "**Diritti di Proprietà Intellettuale**" indica i brevetti, le domande di brevetto o i diritti derivati, i certificati di utilità, i copyright, i diritti sui Database, i marchi, i nomi commerciali, i metodi, i disegni, il know-how e i Software.
- "**Database**" indica una raccolta di dati, informazioni o altri elementi indipendenti disposti in maniera sistematica o metodica e individualmente accessibili.
- "**Software**" indica un insieme organizzato e strutturato di istruzioni o di simboli direttamente o indirettamente capaci di eseguire o di ottenere una funzione, un compito o un risultato predefinito per mezzo di un sistema di elaborazione elettronica dei dati. Il termine Software identifica qualsiasi firmware, codice sorgente, protocollo, development kit, libreria, documento, standard, modello, architettura, linguaggio relativi a tale Software.
- "**Applicazioni**" indica l'insieme del Software e del Database.
- "**Dashboard dell'Applicazione**" indica un'interfaccia utente online usata per accedere a un'Applicazione e per organizzare e visualizzare le informazioni del Cliente generate da un Sistema Software ovvero caricate o memorizzate in tale Sistema.
- "**Piattaforma dell'Applicazione**" indica il sistema host, l'infrastruttura internet e la piattaforma di servizi nonché tutti gli altri sistemi di comunicazione, le connessioni di rete e le capacità di interfaccia usate da MXNS allo scopo di rendere possibile la fornitura di un'Applicazione.
- "**Sistema Software**" indica collettivamente un'Applicazione nonché il Dashboard dell'Applicazione e la Piattaforma dell'Applicazione associati.

9.2. Diritti delle Parti

- 9.2.1. Salvo che venga ottenuto il preventivo consenso scritto, le Parti convengono che non acquisiranno alcun diritto di proprietà sui Diritti di Proprietà Intellettuale sui Diritti di Proprietà Intellettuale dell'altra usati da ciascuna di esse durante l'esecuzione dei Servizi. MXNS concede al Cliente una licenza non esclusiva, non cedibile, non trasferibile e limitata nel tempo per l'uso delle Applicazioni durante il periodo di vigenza del Contratto, alle condizioni stabilite nell'Ordine di Servizi.
- 9.2.2. Il Cliente si asterrà, senza il preventivo consenso scritto di MXNS, dall'usare il nome, il marchio o il logo di MXNS, dal servirsi delle Applicazioni, dei Risultati o dei Report di Servizio in qualsivoglia modo che possa risultare lesivo per la reputazione di MXNS e/o per la sua attività commerciale nonché dall'usare per finalità commerciali eventuali materiali formativi forniti al Cliente stesso, sui quali il solo MXNS manterrà i diritti di copyright.
- 9.2.3. Il marchio di accreditamento ACCREDIA, se presente nei Report di Servizio, sarà inseparabile dal nome MXNS.

- 9.3. MXNS manterrà in ogni momento la titolarità di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi all'Applicazione, al Dashboard dell'Applicazione e a tutti i miglioramenti, le revisioni, gli aggiornamenti (*update*), le modifiche, le integrazioni, le opere provvisorie e le opere derivate associate. Il Cliente non potrà rivendicare alcun diritto di proprietà né alcun Diritto di Proprietà Intellettuale su eventuali modifiche, miglioramenti o aggiornamenti (*update*) (gli "Sviluppi") delle Applicazioni o del Dashboard dell'Applicazione che possano essere stati ispirati dallo stesso Cliente. Il Cliente cede gratuitamente a MXNS il diritto di usare e di strutturare i suddetti Sviluppo nonché di determinarne lo scopo, la tutela e l'uso.

10. Limitazione della responsabilità

- 10.1. Considerata la natura dei Servizi, i cui risultati non possono essere né predeterminati, né certi, MXNS ha l'obbligo di adoperarsi al meglio ai fini della loro esecuzione.
- 10.2. Entro i limiti di quanto consentito dalla legge, la responsabilità di MXNS verso il Cliente per inadempimento del presente Contratto sarà limitata al dovere di rieseguire il Servizio contestato o, in alternativa, di rimborsare l'importo complessivamente pagato relativamente a tale parte del Servizio, a scelta del Cliente.
- 10.3. MXNS non sarà in nessun caso e in nessun modo ritenuto responsabile per eventuali danni indiretti o consequenziali patiti dal Cliente o da terzi. Saranno in particolare considerati danni indiretti o consequenziali la perdita di affari, il lucro cessante, la perdita di profitti, la perdita di interessi, la perdita di opportunità, la perdita di immagine o la perdita di clienti.
- 10.4. MXNS non sarà in nessun caso responsabile per l'uso, l'utilizzo e/o l'interpretazione dei Risultati e/o dei Report di Servizio da parte del Cliente.

11. Risarcimento

MXNS si impegna a difendere, risarcire e tenere indenne il Cliente, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti, rappresentanti per tutte le richieste di risarcimento, le rivendicazioni e i costi (ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non limitativo, i ragionevoli onorari legali) (collettivamente denominati "Pretese") a condizione che MXNS ne riceva comunicazione per iscritto entro e non oltre i sei (6) mesi successivi alla data in cui il Cliente sia venuto a conoscenza della specifica Pretesa e sia comprovato che quest'ultima sia conseguenza diretta di dolo o frode commessi da MXNS in relazione all'esecuzione dei Servizi. La manleva prevista nel presente paragrafo non troverà applicazione laddove la presunta violazione sia stata determinata da quanto segue (i) l'uso di applicazioni/software/soluzioni digitali diverse da quelle fornite da MXNS; (ii) l'uso di qualsivoglia Applicazione che sia stata modificata dal Cliente ovvero unita dallo stesso ad altri programmi; (iii) il fatto che MXNS si sia attenuto a progetti, specifiche o istruzioni scritte del Cliente; (iv) l'uso di qualsivoglia Applicazione in abbinamento ad altro software o hardware non fornito o non approvato da MXNS o (v) dati del Cliente elaborati dall'Applicazione o memorizzati nella stessa.

12. Dati personali

- 12.1. Le Parti si impegnano a trattare in ogni momento i dati personali attenendosi alle norme applicabili in materia di dati personali, in particolare al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) (UE) 2016/679 e al Decreto legislativo italiano n. 196/2003 (denominati di seguito "Legislazione Applicabile") nonché ai presenti T&C. Una Parte sarà tenuta a informare immediatamente l'altra laddove ritenga che un'istruzione fornita da quest'ultima costituisca una violazione della Legislazione Applicabile.
- 12.2. Per il trattamento relativo al mantenimento del rapporto commerciale, ciascuna Parte agirà quale Titolare del trattamento [Controller]. Per il trattamento nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi, il Cliente agirà sempre quale Titolare del trattamento ed MXNS agirà sempre quale Responsabile del trattamento [Processor] nel rispetto della Legislazione Applicabile.
- 12.3. Descrizione del trattamento:

12.3.1. Finalità del trattamento: MXNS tratterà i dati personali al solo scopo di eseguire i Servizi.

12.3.2. Descrizione dei dati personali trattati:

Tipologia dei dati personali trattati allo scopo di eseguire i Servizi:

- Per servizi di prova, audit e consulenza: *cognome, nome, indirizzo postale, indirizzo email, numero di telefono, professione, società, indirizzo IP.*
- Per gli studi sensoriali o i consumer test, i dati personali saranno descritti in maniera più precisa all'interno di un documento specifico.

MXNS agirà esclusivamente per conto del Cliente e attenendosi alle sue istruzioni, sulla base del contenuto del presente Contratto e al solo scopo di eseguire i Servizi.

12.3.3. Durata del trattamento: il trattamento verrà eseguito nel periodo di vigenza del presente Contratto. I dati personali raccolti e trattati saranno altresì conservati e archiviati da MXNS per un periodo di tempo corrispondente agli obblighi legali di conservazione cui lo stesso MXNS è soggetto.

12.3.4. Trasferimento dei dati personali: MXNS si asterrà dal trasferire i dati personali in un Paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo [SEE], salvo che il Cliente abbia espressamente autorizzato tale trasferimento per iscritto. In deroga a quanto precede,

MXNS è espressamente autorizzato a trasferire i dati personali trattati ai sensi del Contratto a uno o più dei suoi affiliati, ubicati o meno nell'ambito del SEE, che siano coinvolti nel trattamento e più in generale nell'esecuzione dei Servizi. I trasferimenti di dati al di fuori del SEE potranno avvenire esclusivamente nel rispetto della Legislazione Applicabile.

Il Cliente conviene e accetta che MXNS utilizza fornitori di servizi esterni ubicati negli Stati Uniti ai fini (i) della memorizzazione e dell'hosting di alcuni dei suoi dati; e (ii) del funzionamento del suo CRM [*Customer Relationship Management*].

- 12.3.5. Diritti degli interessati (data subject):** gli interessati hanno il diritto di accedere ai loro dati personali, di richiederne la rettifica o la cancellazione, il diritto di opporsi al trattamento, il diritto all'oblio, il diritto alla limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati e il diritto di non essere sottoposti a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato (inclusa la profilazione). Eventuali richieste avanzate dagli interessati ai fini dell'esercizio dei loro diritti dovranno essere inviate a dpo@mxns.com <<mailto:dpo@mxns.com>> e saranno gestite entro un lasso di tempo ragionevole.

13. Condizioni generali

- 13.1. Il Contratto avrà una durata di un (1) anno a decorrere dalla sua stipula, salvo quanto altrimenti stabilito nel Contratto stesso. Verrà automaticamente rinnovato per periodi successivi della durata di un (1) anno, salvo che una Parte comunichi all'altra per iscritto, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, la propria intenzione di non rinnovarlo almeno tre (3) mesi prima della data di anniversario del periodo in corso. Ciascuna Parte potrà risolvere il Contratto nel caso in cui (i) l'altra Parte sia inadempiente nell'assolvimento di qualsiasi obbligo essenziale nascente dal Contratto e non ponga rimedio all'inadempimento entro un mese (1) a decorrere dalla trasmissione di una diffida inoltrata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o (ii) in caso di insolvenza del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a pagare tutti i corrispettivi che MXNS possa esigere a seguito degli inadempimenti indicati. In caso di risoluzione del Contratto, MXNS verrà rimborsato integralmente per tutti i Servizi eseguiti fino alla data di risoluzione compresa. Il Cliente sarà altresì tenuto a corrispondere un risarcimento pari al cinquanta per cento (50%) del fatturato che sarebbe stato realizzato prima della scadenza del Contratto, restando in ogni caso fermo il diritto di MXNS al risarcimento dei danni e degli interessi.
- 13.2. Il Cliente non potrà delegare l'esecuzione del Contratto né potrà cederlo o trasferirlo, né in tutto, né in parte, senza il previo consenso scritto di MXNS. MXNS potrà cedere o trasferire in qualsiasi momento il presente Contratto a un proprio affiliato a condizione che tale affiliato si assuma gli obblighi contrattuali di MXNS manlevando pertanto MXNS da qualsiasi obbligo futuro. Previa approvazione del Cliente, MXNS potrà subappaltare alcune parti dei Servizi ad altri laboratori qualificati assicurando il rispetto degli obblighi che ne derivano.
- 13.3. Il Cliente si impegna ad avvisare senza indugio MXNS, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in merito a eventuali variazioni della sua composizione azionaria, all'eventuale trasferimento delle sue attività d'impresa e/o all'eventuale avvio di una procedura fallimentare nei suoi confronti. Laddove il Cliente non abbia informato MXNS in merito al trasferimento delle sue attività d'impresa ed MXNS abbia continuato ad eseguire i Servizi a causa della mancanza di tale informazione, MXNS sarà legittimato esigere dal Cliente un rimborso pari al costo dei Servizi forniti che l'acquirente delle attività d'impresa si rifiuti di prendersi in carico.
- 13.4. Il Cliente autorizza espressamente MXNS a usarlo come referenza commerciale e ad usare e riprodurre pertanto il suo nome e il suo logo a titolo gratuito. Alla cessazione del presente Contratto, comunque intervenuta, MXNS non sarà tenuto a distruggere tutti i materiali in forma stampata che fossero stati già stampati antecedentemente alla cessazione del Contratto e che contengano la riproduzione del nome e/o del logo del Cliente. Qualora questi ultimi siano stati riprodotti sul suo sito web, MXNS si impegna ad eliminarli entro un mese da quando il Cliente ne faccia richiesta.
- 13.5. MXNS non sarà in nessun caso responsabile per ritardi o altri inconvenienti causati da forza maggiore.
- 13.6. Il rapporto intercorrente tra le Parti ai sensi del presente Contratto si qualifica come rapporto tra un imprenditore autonomo e un committente e nessuna Parte potrà assumere impegni per conto dell'altra. La prestazione dei Servizi non creerà alcun rapporto di mandato.
- 13.7. MXNS garantisce di essere una società regolarmente costituita e di non essere moroso nel pagamento delle retribuzioni e dei contributi previdenziali.
- 13.8. Ciascuna parte manterrà a proprie spese un'adeguata copertura assicurativa per tutto il periodo di vigenza del Contratto.
- 13.9. Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra il Cliente ed MXNS e sostituisce tutti i negoziati, le dichiarazioni o gli accordi, in forma scritta o verbale, relativi al medesimo oggetto. In caso di discrepanze, i presenti T&C avranno prevalenza sull'Ordine di Servizi, salvo quanto altrimenti indicato da MXNS per iscritto.
- 13.10. Laddove eventuali pattuizioni del presente Contratto siano o divengano nulle o inefficaci, si considererà che le stesse siano state eliminate dal Contratto, per cui le restanti pattuizioni rimarranno valide e applicabili. Laddove, in qualsiasi momento, MXNS si astenga dal far valere eventuali pattuizioni tra quelle qui contenute, ciò non sarà interpretato come una rinuncia all'esercizio successivo delle pattuizioni suddette.
- 13.11. I presenti T&C e i Servizi che ne costituiscono l'oggetto saranno regolati dalle leggi italiane (senza riferimento alcuno alle norme sul conflitto di legge) Eventuali controversie saranno risolte bonariamente entro un termine di quindici (15) giorni, ovvero, laddove ciò non avvenga, in via giudiziale. L'esame di eventuali controversie sarà demandato ai tribunali competenti del luogo in cui è ubicata la sede legale di MXNS. L'obbligo di rispettare la suddetta tempistica non troverà applicazione in caso di procedimenti d'urgenza, procedimenti provvisori, procedimenti sommari o procedimenti ex parte.