



Condizioni di fornitura

Orario Consegna campioni

- Gli uffici e l'accettazione campioni di Cairo Montenotte e Porto Torres sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì con orario 9.00-12.00 e 15.00-17.00. Per i campioni che prevedono analisi microbiologiche la consegna può essere effettuata a Cairo Montenotte da lunedì a giovedì con orario 9.00-12.00 e 15.00-16.00 e a Porto Torres da lunedì a mercoledì con orario 9.00-12.00 e 15.00-16.00.

Tempi di consegna esiti analitici

- Standard: 10 giorni lavorativi dal giorno successivo al ricevimento del campione (tempi tecnici più lunghi verranno segnalati al momento dell'offerta).
- Urgenze: da concordare, in base ai tempi tecnici delle analisi interessate, al momento della richiesta di preventivo, con maggiorazioni sul prezzo.

Minimo d'ordine e condizioni economiche

- L'azienda considera accettata l'offerta solo dopo una conferma d'ordine sottoscritta dal Cliente.
- Minimo fatturabile, oneri di segreteria, modalità di pagamento, costi per eventuali relazioni e documentazione accessoria vengono definiti e riportati nelle offerte economiche.
- L'intervento minimo previsto presso il Cliente per i campionamenti è di:
 - acque, terreni e rifiuti n° 2 ore per interventi entro i 20 km dalla sede o in caso di più interventi eseguiti in zone limitrofe
 - emissioni ed immissioni n° 4 ore (normalmente presenza di due tecnici).

Eventuali ore aggiuntive che dovessero rendersi necessarie verranno conteggiate in base al costo/h e quantificate in base all'orario riportato sui verbali che i ns. tecnici faranno controfirmare al Cliente, per presa visione e accettazione, al termine del campionamento.

- Eventuali disdette della programmazione degli interventi in campo dovranno essere comunicate con 24 ore di anticipo. In caso non vengano rispettate tali tempistiche verrà addebitato il costo del personale tecnico. Gli interventi verranno successivamente riprogrammati in base alle nostre esigenze e calendari campionamenti.
- Nel caso il campionamento non possa essere effettuato o debba essere interrotto per problemi impiantistici o altro, le ore del personale tecnico in campo verranno conteggiate in base al costo/h e quantificate in base all'orario riportato sui verbali che i ns. tecnici faranno controfirmare al Cliente, per presa visione e accettazione, al termine dell'intervento.
- In caso di richiesta di sospensione di analisi in corso verranno addebitate le preparative e le prove eseguite fino alla richiesta di annullamento stessa.
- Le quotazioni non comprendono la redazione di relazioni finali, tabelle excel o altra documentazione se non espressamente indicato e richiesto in fase di offerta.
- Fatturazione elettronica: il Cliente si assume la responsabilità dei dati forniti al momento della richiesta di preventivo: codice univoco o PEC, indirizzo mail o indicazione di essere soggetti a regime forfettario.

Responsabilità dati/informazioni campioni

- Il Cliente si assume la responsabilità dei dati forniti al momento della richiesta di preventivo. Dichiara di aver compreso ogni informazione di dettaglio fornita, di accettare per intero tutte le condizioni indicate nella presente offerta e conferma la correttezza dei propri dati anagrafici.
- In caso di consegna campioni il Cliente si assume la responsabilità dei dati forniti compilando e firmando la modulistica di Campione in arrivo (Mod.G0601 e successivi o analoghi). Tali

C.P.G. Lab S.r.l. Sede legale e amministrativa e Laboratori: C.so Stalingrado, 50 17014 Cairo Montenotte (SV)
Unità Locale e Laboratori: Via G. Da Verrazzano Z.I 07046 Porto Torres (SS)

tel. 019 517764 - 848690307 fax 019 5143544 e-mail: servizioclienti@cpglab.it contabilitaclienti@cpglab.it contabilitafornitori@cpglab.it

P. IVA n° 00374910099 C.C.I.A.A. SV n° 074620 Trib. Reg. Soc. n° 6158 Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.

L'azienda beneficia del cofinanziamento dell'Unione Europea - POR FESR Liguria 2014-2020

Inserimento nell'elenco del M.U.R.S.T. n° 90480YPF Autorizzazione del Ministero della Sanità - Direzione Generale degli Alimenti e la Nutrizione n° 386/0169
Inserimento nell'elenco della Regione Liguria dei laboratori che effettuano analisi ai fini dell'autocontrollo per le industrie alimentari

L'elenco delle prove accreditate per le sedi di Cairo Montenotte e Porto Torres è reperibile sul sito www.accredia.it



informazioni verranno inserite a sistema copiandole dalla succitata modulistica. Per ogni correzione o modifica successiva verranno addebitati costi di segreteria.

- Laddove per campioni, punti e luoghi di campionamento siano espressamente richieste denominazioni o descrizioni precise le stesse dovranno essere comunicate in fase di offerta o di accettazione del preventivo.

Allegato tecnico e parametri

- Le prove contrassegnate dall'asterisco non sono accreditate da ACCREDIA.
- Le prove eseguite presso la sede di Cairo Montenotte sono identificate dal simbolo A.
- Le prove eseguite presso la sede di Porto Torres sono identificate dal simbolo B.
- Le prove eseguite fuori sede sono identificate dal simbolo III. La sede di riferimento compare vicino ai singoli parametri da campo.
- Le prove affidate in subappalto a laboratori esterni sono identificate dal simbolo #. C.P.G. Lab si assume la responsabilità tecnico-analitica in merito agli esiti delle analisi affidate a terzi.

Rapporti di prova e documentazione accessoria

- E' prevista la sola archiviazione informatica per almeno 48 mesi a partire dalla data di emissione del rapporto di prova e/o documentazione accessoria (accettazioni offerte, verbali di campionamento, relazioni tecniche, etc.)
- I Rapporti di Prova saranno inviati via mail, firmati digitalmente. L'indirizzo di invio dovrà essere necessariamente comunicato al momento della conferma di preventivo.
- Il laboratorio rende disponibili, su richiesta, i piani di assicurazione qualità applicati ai singoli metodi del presente preventivo.

Tempi di conservazione del campione a fine prove

- Campioni liquidi: i campioni residui dalle prove, o una loro frazione sufficiente per la ripetizione delle prove, sono conservati per 10 giorni dall'arrivo in laboratorio (esclusi parametri con Holding Time inferiore), salvo istruzioni scritte nel caso di prolungamento di tale termine, da segnalare al momento della consegna dei campioni o del prelievo da parte dei ns tecnici.
- Campioni solidi: i campioni residui dalle prove, o una loro frazione sufficiente per la ripetizione delle prove, sono conservati per 60 giorni dall'arrivo in laboratorio, salvo istruzioni scritte nel caso di prolungamento di tale termine, da segnalare al momento della consegna dei campioni o del prelievo da parte dei ns tecnici.
- In caso di perdita o danneggiamento del campione dopo il suo ricevimento, l'Azienda informerà per iscritto il cliente e provvederà a proprie spese ad un nuovo campionamento presso lo stesso.

Campionamento eseguito da Cliente

- In caso di campionamento eseguito da Cliente al momento del preventivo verranno fornite, qualora previsti da metodica e/o normativa, le opportune istruzioni di prelievo, conservazione campioni e Holding Time. Il Cliente si assume la responsabilità del campionamento e provvederà a consegnare i campioni secondo le suddette disposizioni.
- All'arrivo in laboratorio i criteri di accettabilità dei campioni verranno verificati. Eventuali difformità verranno segnalate al Cliente che potrà decidere e confermare per scritto, sotto propria responsabilità, di procedere comunque con le prove.

Campionamento eseguito da personale CPG

- Nel caso di campionamento eseguito da ns personale tecnico, il Cliente dovrà fornire preventivamente segnalare l'eventuale necessità di documentazione da produrre per l'ingresso

C.P.G. Lab S.r.l. Sede legale e amministrativa e Laboratori: C.so Stalingrado, 50 17014 Cairo Montenotte (SV)
Unità Locale e Laboratori: Via G. Da Verrazzano Z.I 07046 Porto Torres (SS)

tel. 019 517764 - 848690307 fax 019 5143544 e-mail: servizioclienti@cpglab.it contabilitaclienti@cpglab.it contabilitafornitori@cpglab.it

P. IVA n° 00374910099 C.C.I.A.A. SV n° 074620 Trib. Reg. Soc. n° 6158 Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.

L'azienda beneficia del cofinanziamento dell'Unione Europea - POR FESR Liguria 2014-2020

Inserimento nell'elenco del M.U.R.S.T. n° 90480YPF Autorizzazione del Ministero della Sanità - Direzione Generale degli Alimenti e la Nutrizione n° 386/0169
Inserimento nell'elenco della Regione Liguria dei laboratori che effettuano analisi ai fini dell'autocontrollo per le industrie alimentari

L'elenco delle prove accreditate per le sedi di Cairo Montenotte e Porto Torres è reperibile sul sito www.accredia.it



presso il sito oggetto di intervento (seguirà relativa valutazione economica se del caso) ed inviare la documentazione necessaria (PSC in caso di cantieri) per la predisposizione del DVRS o POS, con particolare rilievo alle interferenze (DUVRI).

- Il Cliente dovrà assicurare che i ns. tecnici possano operare in sicurezza durante tutte le fasi del campionamento e dovrà inoltre comunicare anticipatamente la necessità di dispositivi di protezione particolari o di eventuali attrezzature accessorie (es. piattaforma di sollevamento o escavatore). La presenza di tali attrezzature, di energia elettrica e acqua, salvo diverse indicazioni in merito da segnalare al momento dell' offerta, dovrà essere garantita dal Cliente.
- Il Cliente dovrà mettere a disposizione personale aziendale che accompagni i nostri tecnici durante tutta la durata dell'intervento.
- Il Cliente dovrà garantire idonea assicurazione per eventuali danni (non direttamente causati da ns personale) o furti alla strumentazione impiegata nel corso dei campionamenti.
- Il Cliente si impegna inoltre a fornire tutte le informazioni e documentazione relativi ai punti di prelievo e al sito di campionamento (es. dimensioni bocchelli emissioni, planimetrie, autorizzazioni, etc.).
- Nel caso di prelievi su emissioni convogliate sarà a carico del Cliente la realizzazione del foro di prelievo in ciascun condotto per l'introduzione delle sonde secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
- L'orario del ns personale tecnico in campo è compreso tra le 9.00 e le 17.00, dal lunedì al venerdì (esclusi giorni festivi). Eventuali interventi in orari o giornate differenti verranno conteggiati con le relative maggiorazioni dovute per lavori in orario straordinario, notturno e/o festivo.
- Nel caso venga richiesto il servizio di raccolta e smaltimento delle acque di spurgo da piezometro verranno quotate ed effettuate le seguenti operazioni (tutte o in parte in base alle indicazioni del Cliente): stoccaggio delle acque di spurgo in attesa di analisi di omologa rifiuto, trasporto e smaltimento c/o idoneo impianto. Si richiede che venga garantita la sicurezza e integrità dei fusti che verranno posizionati in area concordata con la Committenza.

Ritiro e smaltimento del campione

- Salvo specifiche indicazioni da parte del Committente al momento dell'accettazione dell'offerta, il preventivo prevede lo smaltimento del campione in eccesso al termine del periodo di conservazione sopraccitato. Le spese di smaltimento, salvo diverse indicazioni in merito, sono comprese nella cifra relativa alle analisi. Lo smaltimento del campione in eccesso avviene sulla base di quanto previsto dai regolamenti nazionali inerenti al rispetto della salute, sicurezza ed ambiente.

Politica Aziendale Integrata

- C.P.G. Lab S.r.l. è un'azienda certificata UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018 e opera con un sistema di Gestione Aziendale Integrato conforme ai requisiti di tale norme e nel rispetto delle prescrizioni ambientali e di sicurezza vigenti, sia presso le sedi sia presso i siti di campionamento.

L'accreditamento **ACCREDIA** di parametri e metodi è verificabile al sito: www.accredia.it.

ACCREDIA, Ente unico nazionale di Accreditamento nato dalla fusione di Sinal e Sincert, è l'ente Nazionale competente a concedere o revocare l'accreditamento, a livello nazionale, di laboratori di prova. Si intende per "accreditamento" il riconoscimento formale della conformità del laboratorio ai requisiti del sistema per tutte le attività di prova nonché della competenza tecnica relativamente alle prove accreditate.